

一般公衆回線（ISDN・アナログ）用端末のサービス終了に伴う端末置き換えのご案内 よくあるご質問

No.	Question	Answer
1	DMが届いたがどうか？	2023年12月末日に予定されている一般公衆回線(アナログ・ISDN)のサービス終了に関連し、貴店に設置登録がされているアナログ・ISDN回線を使用するタイプの決済端末機がご使用いただくことができなくなります。そのため、該当端末の設置登録がある店舗さまへご案内を差しあげたものです。
2	DMに記載の該当端末を今は使用していない 例1) DMに記載の端末が見当たらない 例2) 別の端末に置換えずみ	現在DMに記載のある対象端末をご使用されていないければ、お取引に影響はございません。当社への連絡も不要でございます。 <チェーン店など複数台設置の加盟店さまへ> ほかの店舗さまへ移設してご使用されていないか、念のためご確認をお願いいたします。ご使用されている場合は、書面に記載の期日で端末が使用できなくなりますので、端末の置換えをご検討ください。置換えをご検討される場合は、そのままWEBサイトから受付フォームにお進みください。 <使用していない該当の端末がお手元にある加盟店さまへ> ご使用されていないDM記載の該当端末がお手元にございましたら、お手数ですが、DMに記載の方法でご返却をお願いいたします。
3	対象の端末がどれか分からない	DM書面に、対象となる端末の一覧が記載されております。端末識別番号と設置店舗名にて該当する端末が無いか、ご確認をお願いいたします。
4	アナログ回線のサービスが終了しても、電話機・FAXは今まで通り使用できると聞いているが、端末は使えなくなるのか？	1.INFOX(端末識別番号の6・7桁目が「56」の端末)の場合 INFOXの決済サービスを提供しているNTTデータ社のネットワーク中継ポイント(アクセスポイント)のネットワーク機器が2024年1月に維持限界となり、使用できなくなるために端末での決済処理ができなくなるかと、NTTデータ社から報告を受けております。 2.JET-S(端末識別番号の6・7桁目が「51」の端末)の場合 JET-Sの決済サービスを提供している日本カードネットワーク社の決済ネットワーク内で使用されているアナログ回線サービスを、回線事業者であるNTTPCコミュニケーションズが終了することに伴い端末での決済処理ができなくなると、日本カードネットワーク社から報告を受けております。
5	ISDN回線につきましては、NTTのホームページに延命措置の記載があるが、決済端末は対応可能か？	INFOXのサービスを提供しているNTTデータ社に確認したところ、NTTデータ社のネットワーク中継ポイント(アクセスポイント)のネットワーク機器が2024年1月に維持限界となり、使用できなくなるために決済処理ができなくなるかと報告を受けております。従って回線としてアクセスポイントまでの通信は延命できたとしても、決済ネットワークとの通信ができなくなるためご利用いただけなくなります。
6	該当の端末は現在使用しているがどうしたらいいのか？	1.INFOX(アナログ・ISDN)の場合 2023年12月末をもってご使用いただけなくなりますので、置換えをご検討ください。置換えをご検討される場合は、そのままWEBサイトから受け付けフォームにお進みくださいようお願いいたします。 2.JET-S(アナログ)の場合 2024年3月末をもってご使用いただけなくなりますので、置換えをご検討ください。置換えをご検討される場合は、そのままWEBサイトから受け付けフォームにお進みくださいようお願いいたします。 < INFOX/JET-S共通 ご注意事項 > 2023年の後半に入りますと、置換え依頼が集中することが想定されますので、お申し込みはなるべくお早めにされる事をおすすめいたします。状況により置換え作業がサービス終了日以降にズレ込む可能性がございますのでご注意ください。なお、サービス終了に伴いご使用いただけなくなった端末は、DMIに記載の方法でご返却をお願いいたします。
7	申し込みから設置(置換え)まではどれくらい期間が掛かるのか？	通常、お申込書が弊社に到着してから概ね1ヶ月半程度で設置可能ですが、ご依頼が集中した場合、2カ月以上を要する場合がございますので、お早目のお申し込みをおすすめいたします。
8	端末設置場所にインターネット(LAN)回線が設置できない場合はどうすればよいのか？	まずはご契約の回線事業者さまにご相談ください。また携帯電話会社等で、LTE(4G)網等に接続して通信するポケットLANルーターを販売しておりますので、携帯電話会社などにご確認ください。それでも解決できなかった場合は、LTE(4G)にて通信するタイプの端末もございますので弊社にご相談ください。そのままWEBサイトから受け付けフォームにお進みくださいようお願いいたします。